

Informazione Documentata – Politica Integrata

1 POLITICA INTEGRATA

L'obiettivo principale dell'azienda B.M.B. S.R.L., nonché punto fermo a partire dal quale la Direzione individua e definisce tutte le proprie strategie di sviluppo, è quello di garantire che tutti i processi di lavoro vengano implementati in un'ottica di miglioramento continuo teso alla ricerca della massimizzazione della soddisfazione dei propri Clienti, assicurando così il mantenimento di adeguati standard di qualità del proprio operato.

E' quindi a partire proprio da tale considerazione che l'azienda B.M.B. S.R.L. implementa la presente politica per la pianificazione, progettazione, gestione ed erogazione dei propri servizi: affinché ogni elemento costituente il proprio processo di lavoro concorra a renderla sempre più competitiva sul mercato ed in linea con le aspettative dei Clienti.

La Direzione aziendale si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire altresì gli obiettivi di miglioramento continuo anche della sicurezza e salute dei lavoratori e della salvaguardia ambientale, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Il campo di applicazione dell'azienda B.M.B. S.R.L. consiste nella seguente definizione.

INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI ELETTRICI-ELETTRONICI.

Obiettivo primario della azienda è di continuare a seguire l'evoluzione tecnologica del settore specifico per il miglioramento dei suoi processi e servizi nella consapevolezza che la soddisfazione del Cliente, vista sotto tutti i suoi molteplici aspetti, rappresenta la chiave per il successo aziendale.

La Direzione ritiene che un Sistema di Gestione integrato aziendale, basato sulla integrazione degli aspetti di Qualità, Sicurezza ed Ambiente possa ottimizzare i processi aziendali e i servizi offerti al Cliente.

La Direzione individua quindi nelle Certificazioni UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 14001:2015 non solo un obiettivo da raggiungere in termini di costante monitoraggio, revisione ed adattamento delle proprie strategie aziendali, atto ad innalzare il livello di efficacia, efficienza e gradimento delle attività erogate, ma anche un *modus operandi* che indirizzi il proprio agire, che lo contraddistingua e che lo renda riconoscibile da parte dei Clienti. Presupposti di tale politica sono quindi il coinvolgimento attivo di tutti gli attori che gravitano nell'ambito della struttura (Fornitori, personale, consulenti e fruitori) e la loro condivisione degli obiettivi che ne caratterizzano l'azione.

Il coinvolgimento attivo delle risorse della azienda B.M.B. S.R.L. consiste nel perseguire gli standard di qualità, sicurezza e ambiente, quale elemento indispensabile alla buona riuscita delle proprie attività poiché queste rappresentano la variabile che influenza direttamente la percezione dei servizi offerti da parte dei Clienti.

Le azioni che l'azienda B.M.B. S.R.L. ha definito sono dirette a conseguire gli obiettivi di seguito descritti.

- Realizzazione di prodotti conformi alle richieste ed ai requisiti del Cliente.
- Ricerca continua del livello ottimale di servizio dal Fornitore al Cliente: continuità di fornitura, flessibilità e velocità di consegna, comunicazione esterna con sistemi informatici sicuri e veloci, oltre che con i sistemi tradizionali.
- Ricerca continua della competitività ai fini di un progressivo incremento della propria quota di mercato.
- Formazione adeguata ed efficace del personale addetto.
- Incremento della soddisfazione dei lavoratori compatibilmente con gli obiettivi aziendali.
- Aumento del fatturato e della redditività aziendale.
- Massimizzazione della soddisfazione dei Clienti.
- Formare, informare e sensibilizzare tutti i lavoratori a svolgere i propri compiti in sicurezza e ad assumersi le proprie responsabilità in materia di sicurezza e salute sul lavoro.
- Garantire che sia costante l'atteggiamento alla prevenzione degli incidenti e degli infortuni.
- Garantire l'impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento.
- Analizzare in anticipo processi nuovi o modifiche per una migliore sicurezza delle lavorazioni e la loro compatibilità ambientale.
- Diffondere al personale, collaboratori, Fornitori, i Clienti e tutte le parti interessate una cultura orientata alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori a alla tutela ambientale.
- Soddisfare gli obblighi di conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 14001:2015.
- Comunicare a tutte le parti interessate la propria Politica Integrata aziendale.
- Assicurare la cooperazione con le Istituzioni Pubbliche.
- Assicurare che le attività svolte in situazioni normali, anomale e di emergenza siano a rischio residuo per il personale dipendente e quello che opera per conto dell'azienda B.M.B. S.R.L..
- Miglioramento delle performances.
- Miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza ed Ambiente.

Il Sistema di Gestione Integrato deve assolutamente essere visto e vissuto come un patrimonio aziendale e una guida dinamica per tutti, destinato ad essere aggiornato e migliorato in funzione dei risultati ottenuti e a quelli da raggiungere.

La Direzione ha conferito alla funzione del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato tutti i poteri necessari per assicurarne lo sviluppo e l'applicazione. Per quanto sopra esposto, la Direzione intende seguire le indicazioni sotto riportate.

- Attuare la presente Politica Integrata a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Applicare le procedure del Sistema di Gestione Integrato al fine di assicurare la gestione dei processi aziendali.
- Rispettare i requisiti di legge applicabili ai servizi e i regolamenti cogenti.
- Promuovere la crescita di tutti i collaboratori attraverso l'aggiornamento professionale e la condivisione dei risultati.
- Portare l'organizzazione al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

PAGINA	DEL	REVISIONE	EDIZIONE	POLITICA INTEGRATA	CODICE
4 DI 5	24 APRILE 2024	00	01	B.M.B. S.R.L.	ID 04

Informazione Documentata – Politica Integrata

Il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, costituisce un arricchimento per la propria crescita professionale ed è correlato all'impegno personale che ognuno in azienda è chiamato a dare.

La politica aziendale è divulgata all'interno e resa disponibile all'esterno e viene verificata annualmente in occasione del Riesame della Direzione al fine di valutarne l'adeguatezza nel tempo.

Data di stampa
24/04/2024

Firma della Direzione
B.M.B. srl

Sede leg. / Piazza Dalmazia, 19 - 50141 Firenze
Sede op. / Via Fiorentina, 80 - 50063 Figline V.no (FI)
P.I. e C.F. 06005310484
Tel. 055863186 - Fax 055-863021